

社会福祉法人 両沼厚生会

平成26年度社会福祉法人両沼厚生会事業報告書

1. 事業の概況

(1) 一般的概況

福祉・介護を取りまく環境は、地域包括システムの基盤強化、医療と介護の役割分担・連携の強化、認知症に相応しいサービスの提供、質の高い介護サービスの提供を基本とした高齢者の「尊厳保持」、「自立支援」という介護保険制度の基本理念が追求され、個々のニーズに応える質の高いサービス提供とともに、社会福祉法人として地域に貢献できる福祉サービスを提供することが求められている。

このような中で本会は、中重度者支援、介護予防、地域包括ケア等の充実とともに、特別養護老人ホーム利用者の重度化に伴う看取りの対応など利用者が安心して生活できる環境・衛生等の保全・管理に努めた。

また、平成26年度の重点事項である柳津町からの要望を受けた特別養護老人ホーム福柳苑増床整備事業を推進した。

更に、老人福祉法の理念に基づき地域社会において生きがいのある生活を営むことができるよう、専門的知識・技術を有する資格者の確保と職員の育成、並びに関係機関・団体等と連携を図りながら総合的な福祉サービスの提供と経営基盤の確立に努めた。

(2) 実施事項

①施設利用状況について(会津寿楽荘・福柳苑)

利用者の重度化による入院・施設退所等が増加傾向にある中、次期入所者の入所までの期間の短縮に努めるなど利用者や家族の要望に応えるとともに健全な事業運営と収支の均衡に努めた。更に疾病の早期発見や感染症予防対策の徹底とインフルエンザ発症時の感染防止に努めた。

会津寿楽荘においては入所利用人員延べ27,555人、一日平均75.5人、予算対比99.3%、前年対比98.7%、福柳苑では、入所利用人員延べ17,052人、一日平均46.7人、予算対比98.4%、前年対比99.2%の実績となった。

②施設利用者のサービス向上について

- ・ 法人の理念である安心と信頼に応えられる笑顔のたえない真心のこもった施設サービスの提供と質の高いサービスの提供に努めた。
- ・ 感染予防対策の徹底及び発症時の蔓延防止及び身体拘束廃止・褥瘡対策、事故防止対策等の取組みによるケアの充実と施設内研修会等の開催により職員の資質向上に努めた。

- ・ 協力病院との連携を密にし、利用者の健康管理と疾病の早期発見に努めるとともに、家族への理解を得ながら看取りケアへの取り組みに努めた。
- ・ 栄養ケア・マネジメントを実施し、利用者のニーズにあった食事の提供更に栄養状態の改善を図りながら、季節行事食やお楽しみ食事会など楽しみのある食事の提供に努めた。
- ・ 各種行事等について積極的に家族の参加と協力を求め、家族との関わりの中で利用者が喜びと安らぎのある生活を営めるよう努めた。
- ・ 生活歴を把握しながら、利用者の趣味や楽しみを見いだし、外出支援や生活に結びついたクラブ活動を積極的に推進した。
- ・ 日常生活動作の現状を把握し残存機能の保持と自立支援に向けた機能訓練を実施し、日常生活動作の向上等に努めた。
- ・ 機関紙を発行し、家族に利用者や施設の状況等を伝え、信頼関係の構築と地域に開かれた施設づくりに努めた。

③在宅サービスの推進について

○短期入所生活介護事業（会津寿楽荘・福柳苑）

施設入所やデイサービス等への移行など利用者数が減少傾向となっている中、関係事業所との連携に努め新規利用者の確保と要介護高齢者並びに介護者の身体的、精神的負担の軽減を図るため、受入体制の整備を図りながら事業を推進した。

会津寿楽荘では延べ 4,858 人、一日平均 13.3 人、予算対比 80.7%、前年対比 82.1%、福柳苑では延べ 2,626 人、一日平均 7.2 人、予算対比 89.9%、前年対比 108.9%の実績となった。

○通所介護事業（会津寿楽デイサービスセンター・会津坂下デイサービスセンター・柳津デイサービスセンター）

在宅高齢者の自立的生活の助長、社会的孤立感の解消、心身機能の維持向上等及び家族の身体的・精神的負担の軽減を図るため、積極的に事業を推進した。

また、会津坂下地区では他法人との競合が激化している中で、会津坂下デイサービスセンターで今年度より時間延長サービスや機能訓練の充実を図り、利用者及び家族へより一層の支援と充実したサービス提供に努めた。

会津寿楽デイサービスセンターでは、利用人員延べ 8,413 人、一日平均 27.1 人、予算対比 96.9%、前年対比 99.9%、生きがい対応型利用人員延べ 113 人の実績であった。会津坂下デイサービスセンターでは利用人員延べ 6,675 人、一日平均 21.5 人、予算対比 93.6%、前年対比 100.9%、柳津デイサービスセンターでは、利用人員延べ 6,427 人、一日平均 25.1 人、予算対比 86.6%、前年対比 88.5%の実績であった。

会津寿楽デイサービスセンターでは会津坂下町からの委託により訪問給食を実施し、高齢者の安否を確認しながら昼食の宅配を行った。その結果延べ 1,014 食、一日平均 9.8 食の実績となった。

また、柳津デイサービスセンターでは柳津町からの委託により二次予防事業を

実施し、高齢者が要介護状態等になることを予防するとともに、自立した日常生活が継続できるよう支援した。その結果 運動延べ 508 人、口腔延べ 37 人、栄養 109 人の実績となった。

○訪問介護事業(会津坂下ホームヘルプサービスセンター)

重度利用者が多く入院、施設入所、死亡等により利用者数が減少傾向となっている中、関係事業所との連携に努め新規利用者の確保と常勤と登録ヘルパーの効率的な連携体制によりサービスの質的向上に努めた。

利用者への派遣延べ時間 15,573 時間、一日平均 42.7 時間、予算対比 94.8%、前年対比 94.8%、精神障害者への派遣延べ時間 314.5 時間、予算対比 86.2%、前年対比 77.3%、身体障害者への派遣延べ時間 1,452.8 時間、予算対比 132.7%、前年対比 124.6%の実績となった。

○認知症対応型共同生活介護事業(グループホーム結和)

関係機関との連携を図りながら利用者の確保と円滑な事業推進に努め、利用者が地域に密着し家庭的な雰囲気と家族的な関わりの中で安心して生活できるよう支援に努めた。

その結果利用人員延べ 3,101 名、一日平均 8.5 名、予算対比 96.5%、前年対比 96.2%の実績となった。

○地域包括支援センター(会津坂下町地域包括支援センター・柳津町地域包括支援センター)

地域住民の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援するとともに、中立的立場で介護予防・総合相談・虐待防止・支援困難ケースの対応等を行った。

会津坂下町地域包括支援センターの相談件数 3,480 件、プラン作成件数が延べ 1,357 件、予算対比 107.7%、前年対比 107.6%、柳津町地域包括支援センターの相談件数延べ 2,763 件、プラン作成件数が延べ 705 件、予算対比 101.3%、前年対比 97.4%の実績となった。

○居宅介護支援事業(会津寿楽居宅介護支援事業所・柳津居宅介護支援事業所)

各種保健福祉サービス、利用者・家族の状況を把握しながら、関係機関との連絡調整を行い、利用者・家族に対し制度内容等の説明及び申請の支援を実施、福祉サービスの適正利用を推進した。また、アセスメント、ケアプランを作成するとともに、サービスの継続的な管理を行った。

また、地域包括支援センターからの委託により、軽度者の予防プランの作成等を実施し、地域の高齢者の自立支援にも努めたほか、主任介護支援専門員を配置し、より質の高い支援に努めた。

会津寿楽指定居宅介護支援事業所のプラン作成件数が 1,994 件、予算対比 97.7%、前年対比 94.9%、柳津指定居宅介護支援事業所のプラン作成件数が 1,041 件、予算対比 98.6%、前年対比 95.8%の実績であった。

○高齢者生活福祉センター(柳津町高齢者生活福祉センター)

居住部門において独居高齢者や老夫婦世帯等に対して冬期間等の一定期間住居を提供し、各種相談や助言を行いながら生活の不安解消に努めた。

利用人員延べ 739 人、一日平均 2.0 人、前年対比 87.5%の実績となった。

④地域社会との交流について

- ・地域ボランティア組織との連携強化を図り、施設並びに在宅福祉サービスの向上に努めた。
- ・地域の諸行事等に積極的に参加し、地域との密接な連携を図るよう努めるとともに施設行事に広く地域住民の参加を求め、施設に対する理解が得られるよう努めた。

⑤防災管理体制について

職員の役割分担と責任を明確にし、設備点検、予防査察の徹底、関係機関との連携等を図りながら、火災・地震・土砂災害等の非常災害に備え、月一回の実践訓練を実施し、新人教育や職員へより一層の防災意識の高揚に努めた。

⑥職員の資質向上について

福祉従事者としての専門的知識、技能を修得させるため、職員を各種研修会、講習会等に参加させ、全体では研修会参加者延べ 3 0 4 名、参加延べ日数 2 2 6 日となった。また、外部講師を招いた園内研修会を積極的に開催し、それぞれの専門分野での知識・技術の習得を図り職員の資質向上に努めた。

外部研修内訳

事業所名	参加者延べ人数	参加延べ日数
特別養護老人ホーム会津寿楽荘	1 3 6 名	9 2 日
特別養護老人ホーム福柳苑	6 3 名	5 1 日
会津坂下ホームヘルプサービスセンター	5 名	5 日
会津寿楽デイサービスセンター	1 名	1 日
会津坂下デイサービスセンター	1 名	1 日
柳津デイサービスセンター	5 名	5 日
グループホーム結和	1 9 名	1 9 日
会津寿楽指定居宅介護支援事業所	3 7 名	2 4 日
柳津指定居宅介護支援事業所	1 9 名	1 2 日
会津坂下町地域包括支援センター	1 1 名	1 1 日
柳津町地域包括支援センター	7 名	5 日